

ALGEMENE VOORWAARDEN BF DAKWERKEN EN RENOVATIES

Art. 1: Algemeen

1.1. Filip Brutin (hierna BF Dakwerken en Renovaties), met maatschappelijke zetel te Kapelstraat 67 2070 Zwijndrecht en ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0727.993.017.

1.2. Enkel deze voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen BF Dakwerken en Renovaties en de opdrachtgever, die bij de opdrachtverstrekking erkent deze te aanvaarden. Indien er uitdrukkelijk schriftelijk de voorkeur gegeven wordt aan een afwijking van deze voorwaarden of aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden.

Art. 2: Offertes en prijsopgaven - Totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Offertes en prijsopgaven worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege BF Dakwerken en Renovaties. Offertes en prijsopgaven gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd, in principe 30 dagen na de opmaak ervan. Uit offertes of prijsopgaven uit het verleden kunnen geen rechten verleend worden voor toekomstige opdrachten.

2.2. BF Dakwerken en Renovaties beschouwt als haar opdrachtgever de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht aan BF Dakwerken en Renovaties heeft toevertrouwd, tenzij er uitdrukkelijk werd mede gedeeld door de opdrachtgever dat men handelt in opdracht van een derde en op voorwaarde dat de naam, het adres en het ondernemingsnummer van deze derde op datzelfde moment worden mede gedeeld aan BF Dakwerken en Renovaties. Diegene die een bestelling plaatst voor een rechtspersoon, verbindt zich solidair met de rechtspersoon in wiens naam hij handelt.

2.3. Bestellingen, overeenkomsten of andere afspraken komen slechts tot stand na schriftelijke bevestiging van BF Dakwerken en

Renovaties. Een begin van uitvoering geldt echter evenzeer als bevestiging, tenzij deze onder voorbehoud is geschied. Na ontvangst van de ondertekende offerte kan een voorschot aangerekend worden van 30% van het offertebedrag. Zodra het voorschot door BF Dakwerken en Renovaties ontvangen is, worden de werken opgestart of worden de nodige bestellingen geplaatst.

2.4. Bestellingen of offertes opgenomen door een vertegenwoordiger, aangestelde of bediende, zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een bevoegde persoon die het bedrijf kan verbinden. Bedienden en/of werknemers kunnen het bedrijf niet verbinden.

2.5. Elke annulering van een opdracht door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits uitdrukkelijke aanvaarding door BF Dakwerken en Renovaties. In geval van aanvaarding van de annulering is de opdrachtgever, naast de vergoeding van de reeds geleverde prestaties en de bestelde en/of geleverde goederen en materialen, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% van het totaalbedrag, tenzij BF Dakwerken en Renovaties een hogere schade aantoonst.

2.6. In geval van ontijdige annulering of de onmogelijkheid om de bestelling/opdracht uit te voeren wegens de nalatigheid of fout van de klant, is de klant verplicht om de reeds geleverde prestaties (excl. BTW) te vergoeden.

2.7. Elke wijziging van de offerte op vraag van de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren en geeft in principe aanleiding tot een nieuwe offerte of prijsopgave en dit naar eigen inzicht

en beslissing van BF Dakwerken en Renovaties, die in dit geval gerechtigd is om de termijn en/of het tarief aan te passen of de opdracht alsnog te wijzigen.

2.8. Onze offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na datum van verzending en zijn louter informatief. Na deze periode behoudt BF Dakwerken en Renovaties zich het recht voor haar prijzen te wijzigen of de dienst te weigeren. BF Dakwerken en Renovaties behoudt zich eveneens het recht voor om de prijzen aan te passen, zelfs lopende een overeenkomst, indien de prijsbepalende factoren ten tijde van het opmaken van de offerte gewijzigd zijn.

2.9. Eventuele kosten verbonden aan wijzigingen in de opdracht van en door de klant, zijn volledig ten laste van de klant. Indien bijkomende diensten dienen te worden uitgevoerd (bijvoorbeeld transportkosten...), zullen deze toegevoegd worden aan de factuur op basis van een vaste prijs per uur.

Art. 3: Onderaannemers

3.1. BF Dakwerken en Renovaties behoudt zich het recht voor de diensten en/of werken geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.

Art. 4: Uitvoering van de overeenkomst

4.1. BF Dakwerken en Renovaties besteedt de vereiste zorg aan de uitvoering van de aan haar toevertrouwde opdrachten en is enkel belast met een inspanningsverbintenis. De leverings- en/of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor BF Dakwerken en Renovaties, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen.

4.2. Vertraging in de levering en/of uitvoering kan evenwel nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigeren om het product in ontvangst te nemen. Vertraging in de levering en/of tekorten wanneer de opdrachtgever zelf voor het materiaal zorgt, behoren evenmin tot de verantwoordelijkheid van BF Dakwerken en Renovaties.

4.3. Deelleveringen en/of -uitvoeringen zijn toegelaten. BF Dakwerken en Renovaties behoudt zich het recht voor deze deelleveringen en/of -uitvoeringen te factureren naarmate de werkzaamheden vorderen.

4.4. De opdrachtgever bezorgt BF Dakwerken en Renovaties in elk stadium van de uitvoering van de overeenkomst, tijdig alle gegevens die noodzakelijk geacht worden voor het uitvoeren van de overeenkomst. In het bijzonder worden van de opdrachtgever de benodigde gegevens verwacht m.b.t. de verzekering in het kader van de tienjarige aansprakelijkheid. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan BF Dakwerken en Renovaties zijn verstrekt, heeft BF Dakwerken en Renovaties het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiend extra kosten aan de opdrachtgever te factureren.

4.5. BF Dakwerken en Renovaties behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege te ontbinden en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien er objectieve redenen aanwezig zijn die aantonen dat de solvabiliteits- en of liquiditeitspositie van de klant in gevaar gebracht is (bijv. door faillissement, gerechtelijk akkoord, geprotesteerde wissels, kennelijk onvermogen, achterstallige betalingen bij BF Dakwerken en Renovaties of derden,...).

4.6. Indien BF Dakwerken en Renovaties na de bevestiging van de opdracht en voor of tijdens de levering omstandigheden verneemt waardoor de afspraken niet meer voldoende verzekerd lijken, dan heeft BF Dakwerken en Renovaties het recht vooruitbetaling of borgstelling te vorderen, desgevallend om de overeenkomst op te zeggen zonder enig recht op schadevergoeding vanwege de opdrachtgever.

4.7. De opdrachtgever dient met het oog op levering alle nodige opmerkingen door te geven aan BF Dakwerken en Renovaties voor wat betreft de toegankelijkheid van de werf.

Levering gebeurt wanneer de opdrachtgever of een vertegenwoordiger van de opdrachtgever persoonlijk op het leveradres aanwezig is op een met de opdrachtgever afgesproken dag. Omwille van verkeersomstandigheden is het voor BF Dakwerken en Renovaties niet mogelijk het precieze tijdstip te bepalen. Indien er niemand aanwezig is op de afgesproken losplaats worden de goederen gelost en is de koper verantwoordelijk voor de goederen die geleverd werden.

De materialen worden geleverd door BF Dakwerken en Renovaties op de werf/bouwplaats door de opdrachtgever aangeduid, d.w.z. de materialen worden geplaatst op de begane grond. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vrijhouden van een afzetplaats dewelke verhard is en voorzien is van een vrije plaats van 20m aan de straatkant. De plaats van levering moet steeds vlot bereikbaar zijn voor BF Dakwerken en Renovaties. De plaatsing van eender welke materialen op een stelling, op de welfsels, of op eender welk onderdeel van de in opbouw zijnde woning of gebouw gebeurt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de klant, onder de volledige aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever die dit vraagt.

Art. 5: Prijs

5.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders wordt voorzien. De BTW is ten laste van de opdrachtgever.

5.2. Wanneer meerwerken worden gevraagd, worden deze verrekend volgens de gebruikelijke tarieven. Meerwerken geven steeds aanleiding tot bijkomende facturatie op basis van de eenheidsprijzen te wijzigen indien de aard van het werk, de aard van de opgehaalde of afgeleverde producten en/of materialen of de uitgevoerde hoeveelheden zoveel in min of meer is veranderd.

5.3. BF Dakwerken en Renovaties behoudt zich het recht voor om de prijzen te herzien in geval van gevoelige wijziging van de marktprijzen ten gevolge van welke reden dan ook. Zelfs in geval

van een absoluut forfait leidt elke wijziging van de prijzen van de materialen of van hun transport tot een prijsherziening die toegepast wordt op de betrokken facturering van de uitgevoerde werken.

Art. 6: Betaling

6.1. De facturen van BF Dakwerken en Renovaties zijn, behoudens andersluidende schriftelijke bedingen, betaalbaar per overschrijving op de maatschappelijke zetel.

6.2. In geval van niet betaling op de vervalddag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn van 1% per maand. Tevens zal in geval van niet-betaling van elke factuur op de vervalddag een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag verschuldigd zijn, met een minimum van 125 EUR. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van de kosten, interesten en schadevergoeding om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

6.3. In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft BF Dakwerken en Renovaties het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, de verdere levering en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd zijn aanspraak op schadeloosstelling.

6.4. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 7 van de algemene voorwaarden dient de opdrachtgever de facturen van BF Dakwerken en Renovaties, in geval van betwisting, door middel van een gemotiveerde aangetekende brief te protesteren binnen een termijn van 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

Art. 7: Klachten en Garanties

7.1. Alle klachten in verband met de geleverde producten moeten, onverwijld gemeld worden aan BF Dakwerken en Renovaties. Elke klacht

die niet tijdig is gemeld, doet elk recht op herstelling of vervanging vervallen. In elk geval zal de opdrachtgever het nodige doen om de leveringen onverwijld en binnen 48 uur te controleren.

7.2. In geval er zich gebreken voordoen en deze tijdig worden gemeld, heeft BF Dakwerken en Renovaties de keuze de gebreken te herstellen of hiervoor een schadevergoeding te betalen.

7.3. De schadevergoeding waarvoor BF Dakwerken en Renovaties op basis van deze overeenkomst aansprakelijk kan zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, zal maximaal 20 procent van de gefactureerde waarde van de offerte bedragen. In geval de opdrachtgever aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op tegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten de betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.

7.4. BF Dakwerken en Renovaties is enkel aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan hen toerekenbare tekortkoming. BF Dakwerken en Renovaties kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, schade door vertraging, gebruiks- en winstderving. De aansprakelijkheid van BF Dakwerken en Renovaties is in elk geval beperkt tot het bedrag ter hoogte van de factuurwaarde excl. BTW voor de betreffende bestelling.

7.5. Krachtens de Wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument een aantal wettelijke rechten. De wettelijke garantietermijn van twee jaar is onverkort geldig vanaf de datum van de levering. Gebreken die veroorzaakt worden door

ongelukken, nalatigheid of verkeerd gebruik (door de gebruiker zelf of door derden), vallen niet onder de garantie. BF Dakwerken en Renovaties zal vervolgens contact opnemen met de leverancier van de producten, die beslist

of er al dan niet een gebrek bestaat aan de producten dat binnen de garantie valt. Als dit niet het geval is, zullen de producten worden terugbezorgd aan de gebruiker.

Art. 8: Overmacht

8.1. Gevallen van overmacht o.a. en niet limitatief opgesomd, transportbelemmeringen of vertragingen, het niet kunnen leveren van de goederen, uitsluitingen, uit-of invoerverbod of beperking, brand of ongevallen, oorlog of onlusten of wetsbepalingen, geven ons het recht onze uitvoeringsverplichtingen gedeeltelijk en definitief of tijdelijk te annuleren of op te schorten.

Art. 9: Intellectuele eigendom

9.1. De voor of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand gestelde documenten zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van BF Dakwerken en Renovaties. Zij mogen zonder toestemming van deze laatste niet door de opdrachtgever worden gebruikt, gekopieerd of vermenigvuldigd.

9.2. De volle eigendom van intellectuele rechten op de door BF Dakwerken en Renovaties verstrekte concepten of ontwerpen, blijft bij BF Dakwerken en Renovaties, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt.

9.3. BF Dakwerken en Renovaties is te allen tijde gerechtigd om op haar website en social media voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde diensten en/of producten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Art. 10: Privacy

10.1. Voor de uitvoering van de overeenkomst dient BF Dakwerken en Renovaties te beschikken over de volgende gegevens van de

opdrachtgever: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en facturatiegegevens. BF Dakwerken en Renovaties is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens. De verwerking van de gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en zal



niet voor andere doeleinden worden aangewend.

10.2. In bepaalde omstandigheden is BF Dakwerken en Renovaties verplicht om de persoonsgegevens van de opdrachtgever door te geven. Dit komt voor indien de wet, de regelgeving of een juridische procedure BF Dakwerken en Renovaties hiertoe verplichten of wanneer zij hiertoe verzocht wordt door overheidsinstanties in het kader van acties ter handhaving van de wet of indien BF Dakwerken en Renovaties van mening is dat het noodzakelijk is om de persoonsgegevens van de opdrachtgever door te geven om schade of financiële verliezen te voorkomen, doch ook wanneer het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals deze met de opdrachtgever werd afgesloten.

10.3. De opdrachtgever heeft het recht om haar gegevens op elk moment in te kijken en deze desgevallend te corrigeren.

10.4. BF Dakwerken en Renovaties draagt zorg voor een gepast administratief veiligheidsbeleid waarbij de persoonsgegevens van de opdrachtgever worden beschermd tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, toegang, onthulling of gebruik.

Art. 11: Tegemoetkomingen en afstandsverklaring

11.1. In geen geval zal enige tegemoetkoming vanwege BF Dakwerken en Renovaties, ongeacht de frequentie en de duur ervan, worden beschouwd als een novatie van deze algemene voorwaarden of in meer algemene zin, als een bron van rechten. Afwijking van één dezer bepalingen houdt geen afstand in van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Art. 12: Toepasselijk recht – Bevoegdheidsbeding

12.1. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn,

wordt beheerst door en geïnterpreteerd naar Belgisch recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.